

酒店管理（国际邮轮乘务）专业人才培养方案

一、专业名称及代码

（一）专业名称：酒店管理（国际邮轮乘务）

（二）专业代码：640105

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

三年。

四、职业面向

本专业职业面向如下表所示。

表1 酒店管理(国际邮轮乘务)专业职业面向

| 所属专业大类 (代码) | 所属专业类 (代码) | 对应行业 (代码) | 主要职业类别 (代码) | 主要岗位类别(或 技术领域) | 职业资格证书或职业 技能等级证书举例 |
|----------------|-----------------|---------------|-----------------------|-------------------------------------|---|
| 交通运输大类 (60) | 水上运输类 (6003) | 水上运输业 (55) | 水上运输服务人员 (4-02-03) | 邮轮客舱服务; 餐饮服务; 休闲娱乐服务; 宾客服务 | 餐厅服务员资格证 客房服务员资格证 茶艺师资格证 调酒师资格证 海乘四小证 |

本专业岗位能力分析如下表2所示。

表2 酒店管理专业(国际邮轮乘务方向)岗位能力分析表

| 序号 | 岗位名称 | 岗位类别 | | 岗位描述 | 岗位能力要求 |
|----|---------------------|-------|------|--|---|
| | | 初始岗位 | 发展岗位 | | |
| 1 | 邮轮餐厅服务员岗位 (餐饮服务) | 餐厅服务员 | 餐厅主管 | 根据餐厅经营特色和顾客要求,进行餐饮对客服务,主要包括餐前准备、餐中服务、结账收银、送客服务等工作。 | 能用流利英语或其他外国语,大方、礼貌、得体地为客人提供用餐服务的能力。 |
| 2 | 邮轮客舱服务员 (客房服务) | 客舱服务员 | 客舱主管 | 根据邮轮客舱服务标准和顾客要求,从事客舱整理、对客服务、开夜床服务、公共区域清洁服务等客房服务工作。 | 能熟练地掌握客房服务技巧,进行客房卫生清洁和管理;能用流利英语或其他外国语,大方、礼貌、得体地为客人介绍客舱设备设施、提供有针对性的住客服务。 |

| | | | | | |
|---|----------------------|-------|-------|--|---|
| 3 | 邮轮酒吧服务员 (酒水服务) | 酒吧吧员 | 酒吧经理 | 根据酒吧服务程序,对酒水和食品进行配备和管理;保持酒吧卫生清洁;为客人提供酒水调制和服务等工作。 | 能熟练掌握酒水饮料服务技巧,用流利英语或其他外国语进行酒吧酒水对客服务。 |
| 4 | 邮轮前台服务员 (接待服务) | 前厅服务员 | 前厅主管 | 在前台进行客房预订、住客接待、礼宾服务、行李服务等工作,维护前厅秩序,解决客人投诉。 | 能够熟练、准确地按程序完成客房销售及接待服务工作,能用流利英语或其他外国语进行对客服务。 |
| 5 | 邮轮康乐部服务员 (娱乐服务) | 康乐服务员 | 康乐主管 | 在邮轮上为客人提供康体、健身、娱乐、保健服务。 | 能熟练掌握邮轮的各项康体娱乐服务流程,熟练操作各种娱乐设备设施,能用流利英语或其他外国语进行对客服务。 |
| 6 | 邮轮商场部服务员 (商品销售服务) | 售货员 | 商场部经理 | 向邮轮乘客售卖旅游纪念品、奢侈品、生活必需品等,对商品部进行经营管理。 | 能熟练掌握各种商品的推销技能,并能用流利的外语进行对客沟通服务,介绍奢侈品及旅游纪念品等。 |
| 7 | 邮轮安全员 (安全保障服务) | 安全员 | 安全主管 | 保障邮轮乘客及服务人员的生命、财产及心理安全,维护邮轮经营秩序。 | 能熟练掌握邮轮安全基本知识和技能,具有健康的体魄,能用流利英语或其他外国语进行对客服务。 |

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修,德、智、体、美、劳全面发展,适应国际邮轮产业转型升级和企业技术创新需要,具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神,较强的就业能力和可持续发展的能力,掌握本专业知识和技术技能,面向住宿、餐饮、康乐、水上客运服务等职业群(或技术技能领域),能够从事邮轮强听服务员、客舱服务员、餐饮服务、酒吧吧员、邮轮安全员等岗位工作的高素质技术技能人才。

本专业方向属行业委托项目,按照“行业选拔人才、行业组织助学管理、行业安排合格毕业生就业”的原则,与北京鑫裕盛船舶管理有限公司联合办学,开展订单式培养。学生完成公共基础课程学习后,根据岗位要求,企业培训讲师与酒店管理专业教师同时并交叉进行专业基础课程和专业课程的讲授与培训。真正做到实现学生毕业顶岗实习和就业的无缝对接。

六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

（一）素质

1. 坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、吃苦精神、创新思维。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身和卫生习惯，以及良好的行为习惯。

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

（二）知识

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

3. 熟悉海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识。

4. 熟悉邮轮行业发展历程、现状以及未来发展趋势。

5. 熟悉邮轮旅游市场、邮轮宾客特点以及邮轮产品基础知识。

6. 掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程以及运营管理基础知识。

7. 掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务规范以及基本礼仪知识。

8. 掌握邮轮对客服务质量管理以及设备用品管理知识。

9. 掌握全球邮轮航线分布、港口风貌等人文地理知识。

10. 掌握 STCW 公约、SOLAS 公约、MARPOL 公约等海事法规知识。

（三）能力

1. 具备探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

2. 具备良好的语言、文字表达能力和沟通能力、团队合作能力。

3. 具备本专业需要的信息技术应用能力。

4. 具有邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务技能。
5. 具有一定的基层管理能力。
6. 能够正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能。
7. 具有良好的跨文化沟通以及有效解决问题的能力。
8. 具有良好的职业形象塑造能力。

七、课程设置及要求

课程设置包括公共基础课程、专业（技能）课程和综合素质课程三部分。

（一）公共基础课程

1. 公共基础必修课程：根据国家有关文件规定，结合学院与专业实际，将思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、体育、军事理论课、大学生心理健康教育、铁道概论、文学与艺术欣赏、职业素养与礼仪、英语等课程列为公共基础必修课程。

2. 公共基础选修课程：马克思主义理论类课程、党史国史、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、创新创业教育、信息技术、语文、健康教育、美育课程等课程列为公共基础选修课程。

表3 酒店管理（国际邮轮乘务）专业公共基础课程主要教学内容汇总表

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容和教学要求 |
|----|----------------------|--|--|
| 1 | 思想道德修养与法律基础 | 本课程为公共基础必修课程，通过该课程的学习引导大学生崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善，积极践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；领悟人生真谛，坚定理想信念，使学生全面把握宪法和法律相关知识；养成法治思维，做到尊法学法守法用法，投身社会主义道德和法律实践。 | 从新时代对青年大学生的新要求切入，以人生选择-理想信念-精神状态-价值理念-道德觉悟-法治素养为基本线索，对大学生进行思想政治教育、道德教育、法律教育。帮助学生尽快适应大学生活，牢固树立社会主义核心价值观，积极投身道德实践，做到尊法学法守法用法。 |
| 2 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 本课程为公共基础必修课程，通过该课程的学习增强中国特色社会主义的自觉自信和历史责任感，坚决拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度；使大学生掌握马克思主义中国化的理论成果，认识中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史，学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想；具备运 | 本课程以马克思主义中国化为主线，集中讲述马克思主义中国化理论成果的历史背景、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义；以习近平新时代中国特色社会主义思想为重点，系统讲授新思想的历史方位、主要内容和历史地位，全面阐述新时代中国特色社会主义思想的目标任务、总体布局、战略布局等基本方略。 |

| | | | |
|---|-----------|--|---|
| | | 用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。 | |
| 3 | 形势与政策 | 本课程为公共基础必修课程，通过该课程的学习引导学生树立科学的政治理想、道德理想、职业理想和生活理想，具有社会责任感和社会参与意识，努力做德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人；掌握政治、经济、文化等多领域的知识，开拓视野；帮助学生正确领会党的路线方针政策，逐步形成敏锐的洞察力和深刻的理解力。 | 依据中宣部、教育部下发的“高校形势与政策教育教学要点”，着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。 |
| 4 | 军事理论课 | 本课程为公共基础必修课程，通过课程的学习，让学生具备健康的体魄、心理和健全的人格，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质；具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 | 以习近平强军思想为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务，课程内容包括中国国防、国家安全、军事思想、信息化装备、现代战争等内容。 |
| 5 | 大学生心理健康教育 | 本课程为公共基础必修课程，通过该课程的学习，使学生具备勇于奋斗、乐观向上、自我管理能力和较强的集体意识和团队合作精神；具备健康的心理和健全的人格，养成良好的行为习惯。掌握心理健康的基本知识等，树立心理健康发展的自主意识，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己，接纳自己，积极探索适合自己并适应社会的生活状态；具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 | 运用理论知识讲授和团体训练实践活动相结合的方法，帮助学生掌握心理健康的基本知识、培养学生的自我认知能力、环境适应能力、心理调适能力、应对挫折能力等方面内容。 |
| 6 | 铁道概论 | 本课程为公共基础必修课程，通过该课程的学习，使学生具备质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、吃苦精神、创新思维；使学生学习和掌握铁路的新技术和新知识，掌握铁路的现状和发 | 通过基础知识和基本理论的学习，培养学生在铁道交通运输类认知的能力，良好的沟通能力和团队协作精神，强烈的责任意识和稳定的心理素质，以及职业操守，为日后走向工作岗位打下良好的基础。 |

| | | | |
|----|----------|--|--|
| | | 展趋势，为后续专业课程的学习提供基础；具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 | |
| 7 | 体育 | 本课程为公共基础必修课程，通过该课程学习使学生具备勇敢、顽强、拼搏和团结协作的综合素质，掌握各类运动项目的基本技术、基本技能、运动知识，具有自觉参与健康锻炼和终身体育的能力。 | 根据《高等学校体育工作基本标准》开设不少于15门体育项目，课程以“健康第一”为指导思想，以身体练习为基本手段，运用科学的训练方法，使学生掌握基本运动知识和1~2项运动技能，提高身体素质，增强心肺功能，使学生终身受益。 |
| 8 | 英语 | 本课程为公共基础必修课程，通过该课程的学习，使学生具备国际视野、跨文化交际意识的综合素质，掌握日常交际、职场交际及行业基本用语知识，具有在生活环境和职场环境下运用英语语言的能力。 | 该课程教学内容分为基础英语及行业英语两部分，涵盖日常及行业用语交流、表格和常见简短英语应用文的填写与套用，常见题材及行业一般性英文材料的阅读与翻译。 |
| 9 | 文学与艺术赏析 | 本课程为公共基础必修课程，通过该课程的学习使学生具有一定的文化品位及艺术素养。掌握国内外经典文学和艺术作品的相关知识，具有文学欣赏和艺术鉴赏的能力。 | 该课程将众多门类的文学形式和艺术形式的欣赏内容高度整合在一起，将欣赏内容分解成中外文学欣赏和艺术赏析两个大的模块，提高学生的综合审美素质和文化品位。 |
| 10 | 职业素养与礼仪 | 本课程为公共基础必修课程，通过该课程的学习，使学生具备崇尚劳动、敬业守信、创新务实的素质，掌握职业素养的基本要求和社交礼仪基本规范知识，具有沟通、团队合作、创新、职业规划等能力。 | 该课程教学内容包括职业素养教育和社交礼仪知识两个部分，礼仪知识部分主要介绍了礼仪概述、个人礼仪、校园礼仪、社交礼仪、求职礼仪；职业素养教育主要介绍了学习能力、沟通能力、团队合作能力、职业规划能力、面试能力。 |
| 12 | 公共基础选修课程 | 该类课程为公共基础选修课程，通过该类课程的学习，使学生具备一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好；在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，践行社会主义核心价值观，崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。旨在培养学生具有广泛兴趣和综合素养，提高可持续发展能力。 | 开设马克思主义理论类课程、党史国史、中华优秀传统文化、大学生职业生涯规划、大学生就业指导、创新创业教育、信息技术、语文、健康教育、美育课程、职业素养等方面的公共基础选修课。 |

（二）专业（技能）课程

本专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程和集中实践课程。

1. 专业基础课程：包括邮轮概论、酒店服务英语、形体、旅游心理学。

2. 专业核心课程：包括餐饮服务与管理、邮轮客舱服务与管理、邮轮英语视听说、邮轮英语视听说 II、邮轮情景英语 I、邮轮情景英语 II、邮轮康乐服务与管理、邮轮英语模拟面试。

3. 专业拓展课程：包括酒水知识与酒吧管理、邮轮旅游地理、食品营养与卫生、公共关系学、酒店经营管理创新。

4. 集中实践课程：包括餐饮综合服务项目、前厅与客房综合服务项目、国际邮轮乘务毕业论文、国际邮轮乘务毕业顶岗实习。

表 4 酒店管理（国际邮轮乘务）专业（技能）课程主要教学内容和教学要求汇总表

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容和教学要求 |
|----|--------|--|--|
| 1 | 邮轮概论 | 本课程为专业基础课程,通过该课程学习使学生具备从事邮轮行业的基本道德素质和职业精神。 掌握邮轮发展现状及历史、邮轮宾客特点以及邮轮产品基础知识,具有邮轮行业整体认知的基本能力, | 本课程主要讲授邮轮行业基本知识,具体包括邮轮船舶、邮轮港口、邮轮公司、邮轮航线、邮轮旅游、邮轮旅游产品与营销、邮轮安全与卫生、邮轮游客、邮轮产生的影响等内容。 |
| 2 | 形体 | 本课程为专业基础课,培养和打造学生高雅、优美的举止仪态,要求学生掌握基础的形体训练要求,改变身体的外在形体状态,通过专业舞蹈教师对形体的标准和要求进行教学,矫正学生的不良举止和姿态,具备自信、外向、热情服务的能力。 | 本课程主要通过形体训练如芭蕾基训、健美操等塑造学生良好的体态,优雅的仪态,提高肢体协调能力。同时,把中外名曲及现代音乐融人体态礼仪和形体训练中,提高学生的音乐修养、提升学生的审美格调与表现美的能力,使其成为身心健康、气质优雅的高素质人才。 |
| 3 | 旅游心理学 | 本课程为专业基础必修课程,通过本课程的学习使学生具备健康的心理素养。掌握顾客心理学问题对客服务过程中的心理学相关的基础知识、概念及理论,学会运用心理学理论提升邮轮服务的技术,通过服务案例分析和相应的练习加深对相关理论和知识进行理解和应用,具备应对挫折适应社会能力。 | 课程主要内容围绕邮轮服务活动过程中顾客的心理特点和行为特点展开,讲授的内容包括,感觉直觉的意义,影响顾客感觉直觉的因素,顾客对邮轮服务人员感觉直觉的能力,顾客的服务需求,特殊顾客的服务需求;邮轮服务人员的情绪涵养;服务人员的情绪服务,个性的含义和心理特征。 |
| 4 | 酒店服务英语 | 本课程为专业基础必修课,通过本课程的学习使学生具有双语服务和跨文化沟通的基本素质。 | 本课程基本涵盖了酒店内各个部门和服务的所有领域,如预订、前台服务、客房服务、餐饮服务 |

| | | | |
|---|-----------|--|--|
| | | 熟练掌握酒店各部门场景中的专业英语知识,协助学生运用实际工作中的各种英语语言技巧;训练学生基本的英语听、说、读、写等表达能力,具备使用酒店英语与外宾无障碍地进行沟通交流的能力。 | 以及投诉处理与商务中心服务等。要求学生通过学习掌握并熟练应用酒店各部门的服务用语,并结合实践进行听说练习。 |
| 5 | 餐饮服务与管理 | 本课程为专业核心课,通过本课程的学习,使学生具备餐饮对客服务的基本素质,熟悉酒店餐饮部组织机构和基本职能及其在岗工作职责和工作程序,具备中西餐等餐饮基本服务和操作能力。 | 课程内容主要包括:餐厅服务的基本服务技能;餐饮服务的主要环节;中餐服务、西餐服务和宴会服务的服务程序,服务标准和服务技巧。餐饮部的组织机构设置;餐饮部服务人员基本素质;中西餐台造型设计与布置。 |
| 6 | 前厅客房服务与管理 | 本课程为专业核心课,通过课程学习,培养学生团结协作、敬业爱岗和吃苦耐劳的品德和良好职业道德观,掌握邮轮客舱服务员的基本服务要求、服务流程、注意事项等内容,具有适应行业发展规律与职业变化的能力。具有从事邮轮乘务邮轮客舱服务与邮轮客舱部基层管理工作的能力。 | 本课程主要内容为邮轮乘务邮轮客舱服务实务的基础知识,训练学生进行邮轮乘务邮轮客舱服务的操作技能。 |
| 7 | 邮轮英语听说 | 本课程为专业核心课,通过学习使学生具有外语交际的基本素质,掌握邮轮岗位服务的相应的听、说等日常用语,能够熟练的进行服务对答。具有熟练应用英语从事邮轮服务与管理工作的能力。 | 本课程内容围绕邮轮乘务人员各岗位的要求,共有前厅、客房、餐饮、营销、投诉、财务六部分。每个部分由五个方面的训练构成:一是基本的听说技能训练,二是预热练习,帮助学生熟悉本单元将涉及的邮轮岗位场景及练习的语境;三是听音频练听力,听对话或短文后完成相关练习;四是看视频练听力;五是口语训练从而实现每个单元由输入到输出的闭环训练,达到听得懂、说的出的学习目的。 |
| 8 | 邮轮情景英语 | 本课程为专业核心课,通过课程的学习,使学生具有熟练提供双语服务的素质。掌握邮轮各部门岗位常用的服务英语对话知识,具备在日常服务情景中运用英语服务的能力。 | 本课程采用国际邮轮运营中的真实情景为内容,既介绍国际海乘人员所需掌握的工作英语,也介绍国际海乘人员工作之余的生活英语。 |
| 9 | 邮轮英语模拟面试 | 通过本课程的学习,使学生具备从容应对面试的基本素质,掌握国际邮轮企业面试流程,掌握面试技巧,英语面试的注意事项,能够进行面试词的撰写,在邮轮从业的过程中具备就业竞争能力。 | 本课程内容主要包括:国际邮轮简介、国际邮轮面试岗位职责介绍、面试类型介绍、面试前准备、面试中答题技巧、英语面试常用句型、国际邮轮英语口语面试真题分类与解析等。本课程要求教学过程中结合邮轮企业面试流 |

| | | | |
|----|-----------|---|---|
| | | | 程,进行模拟英文面试教学,注重实战演练,强化面试训练。 |
| 10 | 邮轮康乐服务与管理 | 本课程为专业核心课,通过课程的学习具有爱岗敬业的基本素质。掌握邮轮康体娱乐部门相关知识和服务技巧,具备康体娱乐部门一线对客服务能力, | 本课程主要介绍了茶艺、咖啡、插画、邮轮康体健身项目、邮轮休闲娱乐项目、以及奢侈品销售及管理知识。 |
| 11 | 公共关系学 | 本课程为专业基础必修课程,通过本课程的学习,培养学生的公关素质。要求学生了解公共关系实务工作的基本方法和技巧,掌握公共关系概述,公共关系组织,公共关系的公众及其心理研究,公共关系的传播媒介,公共关系的工作流程、组织形象分析与设计,公共关系协调,公共关系的危机管理,网络公共关系和公共关系专题活动等基本理论与基础知识。具备与人交往和适应社会的能力 | 本课程结合邮轮服务类学生的职业特征,讲授公共关系概述,公共关系组织,公共关系的公众及其心理研究,公共关系的传播媒介,公共关系的工作流程、组织形象分析与设计,公共关系协调,公共关系的危机管理,网络公共关系和公共关系专题活动等基本理论与基础知识。 |
| 12 | 集中实践课程 | 通过 现对客服务实训项目和顶岗实习等实践性教学环节,培养学生基本的社会交往能力和专业服务能力; 培养学生遵守职业道德规范、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动,履行道德准则和行为规范,具有社会责任感和社会参与意识、具有安全意识、诚信素养、工匠精神、吃苦精神、创新思维,具备勇于奋斗、乐观向上,自我管理能力、有较强的集体意识和团队合作精神。 | 本课程主要实训项目有: 前厅、餐饮、客房对客服务实训项目、毕业论文撰写与答辩,毕业顶岗实习项目等。 |

(三) 综合素质课程

综合素质课程总学分构成见表5。主要由必修课程及选项课程(项目)组成。其中,素质拓展选修课为全院任选课,以教务处具体安排为准。

表5 综合素质课程构成

| 课程 | | 取得学分数 | 认定部门 |
|------|---|----------|--------------------------|
| 必修课程 | 1 | 入学教育、军训 | 2 学分 学生处(团委) 各系(院) |
| | 2 | 安全教育与实践 | 1 学分 学生处(团委) 各系(院) |
| | 3 | 铁路工匠精神养涵 | 2 学分 组织宣传部 |
| | 4 | 劳动教育 | 1 学分 学生处(团委) 各系(院) |

| | | | | |
|--------------|---|--|------------|---|
| | 5 | 计算机文化基础 | 1 学分 | 教务处 |
| 选修课程 (项目) | 1 | 素质拓展选修课 | 不得少于 3 学分 | 教务处 |
| | 2 | 技能大赛 创新创业 社会实践 志愿服务 义务劳动 社团活动 | 不得少于 10 学分 | 教务处、学生处(团委)、 招生就业处、科技与产教 融合中心、各系(院) |

说明：综合素质课程总学分由必修课程和选修课程（项目）学分构成，入学教育计 1 学分，军训计 1 学分，选修课程（项目）的学分认定见学院《学生综合技能学分认定办法（试行）》。

本专业综合素质必修课程主要教学内容与教学要求见表 6。

表 6 本专业综合素质必修课程主要教学内容与教学要求一览表

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容和教学要求 |
|----|--------------|--|---|
| 1 | 入学教育、 军训 | 本课程为综合素质必修课程，是加强和改进大学生思想政治教育的一项关键性基础工作。通过该课程学习，提高学生的思想政治觉悟，激发学生的爱国热情和中华民族自豪感，具有健康的体魄、心理和健全的人格；使学生掌握国防观念和国家安全意识，增强学生的组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，让学生了解掌握基本军事技能；旨在帮助新生尽快适应大学环境，开启大学阶段新生活，培养学生集体荣誉感，增强学生对学院的认同感、归属感，认识专业特点及发展方向。 | 以促进大学生健康成长和全面发展为目标，以提升学生国防意识和军事素养为重点，通过一系列入学主题教育和军事技能训练，培育和践行社会主义核心价值观，其中学生军事技能实际训练时间不少于 14 天，112 学时。 |
| 2 | 安全教育与 实践 | 本课程为综合素质必修课程，通过该课程的学习，培养学生的社会安全责任感，使学生形成强烈的安全意识；掌握必要的安全知识和技能，了解相关的法律法规常识；养成在日常生活和突发安全事故中正确应对的习惯，最大限度地预防安全事故发生和减少安全事故对大学生造成的伤害，保障大学生健康成长。 | 本课程从国家安全、突发公共事件、心理健康、消防、交通、运动、实习实训规范操作等与大学生息息相关的安全问题着手，详细阐述了如何应对此类安全事件及急救常识，以增强大学生安全防范意识，掌握必要的安全知识和安全防范技能，消除各种安全隐患，确保大学生身心安全。 |
| 3 | 铁路工匠精 神养涵 | 本课程为综合素质必修课程，通过该课程的学习，使学生具备质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、吃苦精神、创新思维；引导学生深入了解中国铁路、城 | 开展铁路文化通识教育以及“三魂”文化特色教育，以“艰苦奋斗，志在四方”、“安全优质，兴路强国”、“诚信创 |

| | | | |
|---|---------|--|--|
| | | 市轨道交通发展史，深刻理解铁路文化，涵养铁路人“忠诚坚守奉献”的家国情怀，勇担“交通强国、铁路先行”的历史使命，弘扬“专注、专心、专业”的铁路工匠精神，养涵爱岗敬业的职业精神和艰苦奋斗、吃苦耐劳的职业品格，将社会主义核心价值观内化于心，外化于行。 | 新永恒，精品人品同在”等校本文化、行业企业文化以及铁路工匠、技术能手、优秀校友先进事迹为载体，开展职业精神和职业道德教育，夯实学生职业归属感，干一行、爱一行、精一行，养涵爱岗敬业的职业精神，培育精益求精的职业品质和协作共进的团队精神。 |
| 4 | 劳动教育 | 本课程为综合素质必修课程，通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具有满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。 | 将劳动教育纳入学院人才培养方案，形成具有综合性、实践性、开放性、针对性的劳动教育课程体系。以实习实训课为主要载体开展劳动教育，其中劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育不少于16学时。每学年设立劳动周，以集体劳动为主。 |
| 5 | 计算机文化基础 | 本课程为综合素质必修课程，通过本课程的理论学习和实践训练，使学生具备质量意识、信息素养、工匠精神、吃苦精神、创新思维等素质；初步掌握信息技术基础知识；了解计算机及网络信息处理过程；理解计算机网络的基本知识，熟练掌握 Internet 的基本应用；具有熟练运用 Windows 操作系统和 Office 等应用软件解决实际应用问题的能力。为后继课程的学习奠定基础，满足社会对各类专业人才信息技术应用技能的基本要求。 | 本课程主要讲述计算机基础知识，Windows 7 操作系统，字符处理软件 word 2010，电子表格软件 excel 2010，演示文稿软件 powerpoint 2010，计算机网络基础，多媒体技术、计算机信息与安全和数据库基础等。 |

八、教学进程总体安排

(一) 课程体系学时学分分配

表 7 课程体系构成及学时学分分配表

| 课程类别 | | 学期(学时) | | | | | | 学时小计 | 学分小计 |
|----------|---------|--------|-----|-----|-----|---|---|------|------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| 公共基础课程 | 公共基础必修课 | 216 | 288 | 44 | 44 | 0 | 0 | 592 | 31 |
| | 公共基础选修课 | 40 | | | | | | 40 | 2.5 |
| 专业(技能)课程 | 专业基础课程 | 96 | 0 | 48 | 48 | 0 | 0 | 192 | 12 |
| | 专业核心课程 | 0 | 152 | 160 | 128 | 0 | 0 | 536 | 27.5 |

| | | | | | | | | | |
|--------|----------|-----|----|-----|----|-----|-----|------|-----|
| | 专业拓展课程 | 284 | | | | | | 284 | 24 |
| | 集中实践课程 | | 60 | 180 | 0 | 120 | 480 | 840 | 28 |
| 综合素质课程 | 必修课程 | 16 | -- | -- | -- | -- | -- | 16 | 7 |
| | 选修课程（项目） | 48 | | | | | | 48 | 13 |
| 合计 | | | | | | | | 2552 | 145 |

课程总学时为 2552 学时。其中，公共基础课程总学时为 632 学时，占总学时 25%；选修课总学时为 280 学时，占总学时 11%；实践教学学时（含课内实训）占总学时的比例为 50.3%，顶岗实习时间为 6 个月，专业核心课程数为 8 门。

（二）成果认定及学分置换

针对学生获取的 1+X 相关职业技能等级证书、职业资格证书证书及学分银行课程，实行成果认定及学分置换，具体成果认定置换见下表 8。

表 8 本专业成果认定及学分置换表

| 序号 | 成果（级别） | 置换学分 | 免修课程（内容） |
|----|--------|------|----------|
| 1 | 酒店运营管理 | 2.0 | 酒店经营管理创新 |

（三）教学进程总体安排表

酒店管理（国际邮轮乘务）专业教学进程总体安排见表 9。

表 9 酒店管理（国际邮轮乘务）专业教学进程总体安排表

| 一、公共基础课程（必修 31 学分，选修 2.5 学分） | | | | | | | | | | |
|------------------------------|----|----------|----------------------|------|------|------|-------|-----|----|----|
| 课程类别 | 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 课程类别 | 考核方式 | 开课学期 | 起止周 | 学分 | 学时 | |
| | | | | | | | | | 理论 | 实践 |
| 公共基础必修课程 | 1 | Z2090010 | 思想道德修养与法律基础 | A 类 | 考查 | 1 | 04-15 | 3.0 | 48 | |
| | 2 | Z2090012 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | A 类 | | 2 | 01-16 | 4.0 | 64 | |
| | 3 | Z2090006 | 英语 I | A 类 | 考试 | 1 | 04-17 | 3.5 | 56 | |
| | 4 | Z2090007 | 英语 II | A 类 | | 2 | 01-16 | 4.0 | 64 | |
| | 5 | Z2090013 | 形势与政策 I | B 类 | 考查 | 1 | 04-16 | 0.0 | 4 | 12 |
| | 6 | Z2090014 | 形势与政策 II | B 类 | | 2 | 01-16 | 0.0 | 4 | 12 |
| | 7 | Z2090015 | 形势与政策 III | B 类 | | 3 | 01-16 | 0.0 | 4 | 12 |
| | 8 | Z2090017 | 形势与政策 | B 类 | | 4 | 01-16 | 1.0 | 4 | 12 |
| | 9 | Z1080001 | 军事理论课 | A 类 | 考查 | 2 | 04-12 | 2.0 | 36 | |
| | 10 | Z1080005 | 大学生心理健康教育 | B 类 | | 1 | 04-14 | 2.0 | 4 | 28 |
| | 11 | Z2010024 | 铁道概论 | A 类 | | 2 | 04-16 | 1.0 | 16 | |

| | | | | | | | | | | |
|----------|----|-----------------------|---|-----|----|-----------|-------|-----|----|-----|
| | 12 | Z2100001 | 体育 I | C 类 | | 1 | 04-15 | 1.0 | | 24 |
| | 13 | Z2100002 | 体育 II | C 类 | | 2 | 01-14 | 1.0 | | 28 |
| | 14 | Z2100003 | 体育 III | C 类 | | 3 | 01-14 | 1.0 | | 28 |
| | 15 | Z2100004 | 体育 IV | C 类 | | 4 | 01-14 | 1.0 | | 28 |
| | 16 | Z2080465 | 职业素养与礼仪 | B 类 | 考试 | 1 | 04-17 | 3.5 | 24 | 24 |
| | 17 | Z2080466 | 文学与艺术赏析 | B 类 | | 2 | 01-16 | 3.0 | 28 | 28 |
| 公共基础选修课程 | 1 | 选修课程 不少于 2.5 学分 | 马克思主义理论类课程、党史国史、中华优秀传统文化、大学生职业生涯规划、大学生就业指导、创新创业教育、信息技术、语文、健康教育、美育课程等。 | A 类 | 考查 | 任选 3 门 | 04-16 | 2.5 | 40 | 236 |

二、专业（技能）课程（必修 67.5 学分，选修 24 学分）

| 课程类别 | 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 课程类别 | 考核方式 | 开课学期 | 起止周 | 学分 | 学时 | |
|--------|----|----------|------------|------|------|------|-------|-----|----|----|
| | | | | | | | | | 理论 | 实践 |
| 专业基础课 | 1 | Z2080423 | 邮轮概论 | A 类 | 考试 | 1 | 04-16 | 3.0 | 48 | |
| | 2 | Z2080369 | 酒店服务英语 | A 类 | | 1 | 04-16 | 3.0 | 48 | |
| | 3 | Z2080245 | 形体 | B 类 | | 3 | 07-17 | 3.0 | 24 | 24 |
| | 4 | Z2080119 | 旅游心理学 | A 类 | | 4 | 01-12 | 3.0 | 48 | |
| 专业核心课程 | 1 | Z2080272 | 餐饮服务与管理 | B 类 | | 2 | 01-12 | 3.0 | 32 | 16 |
| | 2 | Z2080341 | 前厅客房服务与管理 | B 类 | | 2 | 01-12 | 3.0 | 38 | 10 |
| | 3 | Z2080365 | 邮轮英语视听说 | B 类 | | 2 | 01-14 | 3.5 | 50 | 6 |
| | 4 | Z2080425 | 邮轮英语视听说 II | B 类 | | 3 | 07-16 | 4.0 | 48 | 16 |
| | 5 | Z2080424 | 邮轮情景英语 I | B 类 | | 3 | 07-17 | 3.0 | 40 | 8 |
| | 6 | Z2080450 | 邮轮康乐服务与管理 | B 类 | | 3 | 07-17 | 3.0 | 40 | 8 |
| | 7 | Z2080448 | 邮轮情景英语 II | B 类 | | 4 | 01-12 | 3.0 | 40 | 8 |
| | 8 | Z2080375 | 邮轮英语模拟面试 | B 类 | | 4 | 01-16 | 5.0 | 64 | 16 |
| 专业拓展课程 | 1 | Z2080462 | 客船船员特殊培训 | B 类 | 考查 | 5 | 01-12 | 6.0 | 48 | 48 |
| | 2 | Z2080459 | 航行英语 | B 类 | | 5 | 01-12 | 6.0 | 48 | 48 |
| | 3 | Z2080337 | 酒水知识与酒吧管理 | A 类 | | 3 | 07-14 | 2.0 | 32 | |
| | 4 | Z2080444 | 邮轮旅游地理 | A 类 | 考试 | 4 | 01-12 | 3.0 | 48 | |
| | 5 | Z2080430 | 公共关系学 | A 类 | | 4 | 01-12 | 3.0 | 48 | |
| | 6 | Z2080449 | 食品营养与卫生 | A 类 | 考查 | 4 | 13-16 | 2.0 | 32 | |
| | 7 | Z2080361 | 酒店经营管理创新 | A 类 | | 4 | 13-16 | 2.0 | 32 | |

| 集中实践课程 | 1 | Z2080220 | 餐饮综合服务项目 | C类 | 考查 | 2 | 15-16 | 2.0 | | 60 |
|------------------------|----|-----------------|--|------|------|------|-------|------|----|-----|
| | 2 | Z2080098 | 前厅与客房综合服务项目 | C类 | | 3 | 01-06 | 6.0 | | 180 |
| | 3 | Z2080302 | 国际邮轮乘务毕业论文 | C类 | | 5 | 13-16 | 4.0 | | 120 |
| | 4 | Z2080303 | 国际邮轮乘务毕业顶岗实习 | C类 | | 6 | 01-16 | 16.0 | | 480 |
| 三、综合素质课程（必修7学分，选修13学分） | | | | | | | | | | |
| 课程类别 | 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 课程类别 | 考核方式 | 开课学期 | 起止周 | 学分 | 学时 | |
| | | | | | | | | | 理论 | 实践 |
| 必修课程 | 1 | Z1080012 | 入学教育、军训 | C类 | 考查 | 1 | 2-3 | 2.0 | | |
| | 2 | Z1080013 | 安全教育与实践 | C类 | | 1—6 | 1-18 | 1.0 | | |
| | 3 | Z1030002 | 铁路工匠精神养涵 | C类 | | 1—6 | 1-18 | 1.5 | | |
| | 4 | Z1080014 | 劳动教育 | C类 | | 1—6 | 1-18 | 1.5 | | |
| | 5 | Z2040183 | 计算机文化基础 | A类 | | 1 | 4-16 | 1.0 | 16 | |
| 选修课程 (项目) | 1 | 任选3门课程，不少于3.0学分 | 素质拓展选修课 | A类 | 考查 | 1—6 | 1-16 | 3.0 | 48 | |
| | 2 | 不得少于10学分 | 技能大赛 创新创业 社会实践 志愿服务 义务劳动 社团活动 | C类 | 考查 | 1—6 | 1-18 | 10.0 | | -- |
| 合计 2552 学时 | | | | | | | | 20.0 | 64 | 0 |

说明：

(1) 课程类别A类为理论课，B类为理实一体课程，C类为实践课程。

(2) 学分计算原则：A类和B类课16学时计1学分；C类课中，单列实训课、体育课32学时计1学分，实训周、毕业设计、顶岗实习等课程30学时/周，1周计1学分。

(3) 课程体系总学分为145学分。

九、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

本专业教学团队由校内及企业带头人、专任教师和企业兼职教师组成，学生数与本专业专任教师数比例不高于25:1，其中，“双师素质”教师不少于专职教师的60%；企业兼职教师与专职教师按照1:1配备，形成实践技能课程主要由来自企业兼职教

师讲授的机制。合作企业应建立了成熟稳定的师资团队，成员为具有丰富工作经验和实践技能，并具有教学能力或指导能力的正式企业员工，形成高素质兼职教师团队。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有旅游管理或英语相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外旅游及邮轮行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本专业领域有一定的影响力。

4. 兼职教师

主要从合作企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的邮轮企业实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表 10 本专业师资条件配置表

| 课程名称 | 专任教师配置要求 | | 兼职教师配置要求 | |
|--------|----------|---|----------|---|
| | 数量 | 基本要求 | 数量 | 基本要求 |
| 邮轮概论 | 2 | 本专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 酒店服务英语 | 2 | 英语专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 形体 | 2 | 舞蹈专业本科以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 旅游心理学 | 2 | 本专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政 |

| | | | | |
|-----------|---|---|---|---|
| | | 理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | | 治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 餐饮服务与管理 | 2 | 本专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 前厅客房服务与管理 | 2 | 本专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 邮轮英语视听说 | 2 | 英语专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 邮轮情景英语 | 2 | 英语专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 邮轮康乐服务与管理 | 2 | 本专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 邮轮英语模拟面试 | 2 | 本专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 客船船员特殊培训 | 2 | 本专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政 |

| | | | | |
|--------|---|---|---|---|
| | | 理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | | 治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 航行英语 | 2 | 英语专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 邮轮旅游地理 | 2 | 本专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |
| 公共关系学 | 2 | 本专业硕士以上学历，拥有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。 | 2 | 具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。 |

(二) 教学设施

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。配备邮轮专业所需的实训设备

2. 校内实训室基本要求

举例：满足专业基本能力训练为主，主要包括：

(1) 餐饮客房综合实训室

配备中西餐台、中西餐具、标准客房用床床等设备设施。该实训室可同时容纳 40 名学生进行实训。

(2) 茶艺咖啡室

配备标准茶台、博古架、茶艺用具、咖啡机、咖啡吧台、咖啡桌等设备。

(3) 鑫裕盛形体礼仪实训室

配备音响设备、把杆、墙面镜、塑胶地面等教学设备，本实训室主要用于学生形体训练、公关礼仪和师生舞蹈、健身训练等内容。

(4) 鑫裕盛邮轮实训室

配备多功能会议桌椅、多媒体教学系统等设备。

表 11 本专业校内实训基地一览表

| 序号 | 实训基地名称 | 面积及主要教学设备 | 对应课程 | 实训项目 |
|----|------------|---|---------------------------|---------------------------------|
| 1 | 餐饮客房综合实训室 | 面积 80m ² ；标准客房用床 6 台，中餐餐台 6 张、西餐餐台 4 张，中西餐具用品若干。 | 《前厅客房服务与管理》、《餐饮服务与管理》 | 餐饮摆台实训、对客服务实训、客房做床实训、客房对客服务技能实训 |
| 2 | 茶艺咖啡实训室 | 自动咖啡机 1 台，茶台 12 套 | 《酒吧酒水服务与管理》、《餐饮服务与管理》 | 咖啡制作及服务实训、茶艺实训、酒水服务实训 |
| 3 | 鑫裕盛形体礼仪实训室 | 把杆、墙面镜、塑胶地面 | 《职业素养与礼仪》、《形体》 | |
| 4 | 鑫裕盛邮轮实训室 | 多功能会议桌椅 40 套 | 《邮轮概论》、《邮轮康乐服务与管理》、《邮轮英语模 | 邮轮综合认知、邮轮情景英语训练、面试英语训练 |

3. 校外实训基地基本要求

本专业具有稳定的校外实训基地见表 12。能够提供开展国际邮轮乘务专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

表 12 本专业校外实训基地一览表

| 序号 | 校外实训基地名称 | 数量 | 对应课程 | 实训项目 |
|----|--|----|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 北京鑫裕盛船舶管理有限公司 | 1 | 邮轮英语模拟面试 客船船员特殊培训 航行英语 | 邮轮模拟面试项目 邮轮对客英语服务 邮轮安全训练项目等 |
| 2 | 河北太行国宾馆 河北燕山大酒店 秦皇岛海景酒店 秦皇岛香格里拉酒店 秦皇岛国际大酒店 北戴河喜来登酒店 | 6 | 餐饮服务与管理 前厅客房服务与管理 邮轮康乐服务与管理 | 餐饮综合对客服务项目 前厅客房对客服务项目 |

4. 学生实习基地基本要求

本专业具有稳定的校外实习基地。能提供前厅、客房、康乐、餐饮等相关实习岗位，能接纳全部学生进行认知实习、跟岗实习、顶岗实习；企业能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 13 本专业校外实习基地

| 序号 | 实习基地名称 |
|----|---------------|
| 1 | 北京鑫裕盛船舶管理有限公司 |
| 2 | 河北太行国宾馆 |
| 3 | 河北燕山大酒店 |
| 4 | 北京香格里拉酒店 |
| 5 | 石家庄希尔顿酒店 |
| 6 | 石家庄富丽洲际酒店 |
| 7 | 苏州桃园度假村 |

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有国家级和省级教学资源库、职教云 SPOC、虚拟仿真平台等信息化教学资源，具备利用微课视频、动画、仿真等手段解教学重点难点的信息化条件；教师能够开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学资源自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用要求

在学院教材管理中心的指导下，按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。根据岗位任职要求和标准要求，以真实典型服务项目案例为载体，辅以各类服务对象，将配套微课、动画、虚拟仿真等线上资源植入教材，校企合作开发新形态活页教材，满足员工培训需求。教材的选用既要符合教学大纲的规定，又要符合国际邮轮乘务专业培养的方向，同时兼顾本校学生的实际知识水平的接受能力。

2. 图书文献配备要求

专业类图书文献主要包括：国际邮轮乘务专业系列教材，英语口语训练教材及音像教辅资料，酒店管理专业相关高职高专类教材等。

3. 数字资源配置要求

本专业建设、配备与本专业相关的音频素材、视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，形式多样、动态更新，以满足教学要求。

表 14 本专业数字化资源一览表

| 序号 | 名称 | 内容 | 资源数量 |
|----|-----------|--|--------|
| 1 | 教学课件库 | 20 门结构化课程完整的教学课件 | 20 (套) |
| 2 | 在线信息化课程资源 | 餐饮服务与管理信息化课程：实训视频 10 个+10 动画+微课 12 个+课程介绍 1 个 前厅客房服务与管理信息化课程：实训视频 10 个+10 动画+微课 12 个+课程介绍 2 个 | 66 (个) |

(四) 教学方法

通过推进人才培养模式改革，打造适应社会人才需求的专业品牌，实现专业同企业岗位之间的对接。推广慕课、微课等信息化课程，利用信息化课程探索双师课堂、翻转课堂等创新教学方法，提高学生学习自主性和灵活性，同时保障教学质量。采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。积极推进“职教云”在线课程在课程教学中的应用，实施课前自主学习、课中探讨学习和课后巩固学习的线上线下混合式教学模式。

(五) 学习评价

本专业学生课程的考核与评价依据课程的性质和基本特征进行考核，包括理论课程的试卷考核、实践课程的三方考核以及课程内多种形式的考核。

1、理论课程考核评价方法

理论课程考核类型分为考试和考查两种。课程考核可采取闭卷笔试、开卷笔试、口试、平时作业、调查报告、读书笔记、实验实习报告、课程论文、课程设计、案例分析、实验操作等多种形式进行。针对单招生这一学生群体，尽量减少闭卷理论考试，加强平时作业、课程设计、案例分析、技术技能演示的比例，做到因材施教。

2、实验实训课程考核评价方法

按照《实习大纲》和《实训大纲》的要求，指导教师根据学生的学习态度和完成任务情况综合评定实习成绩。成绩分优秀、良、中、及格、不及格五个等级。

优秀：认真完成《实习大纲》和《实训大纲》的要求。积极主动，虚心好学，严格要求自己，服从校内外指导教师的领导和安排，遵守各项规章制度；专业训练或专业考核成绩突出。

良好：完成《实习大纲》和《实训大纲》的要求，态度认真，遵守规章制度。专业训练或专业考核成绩较好。

中等：达到《实习大纲》和《实训大纲》的要求，态度较认真，专业训练或专业考核成绩尚好。

及格：达到《实习大纲》和《实训大纲》中规定的基本要求，表现一般，专业训练或专业考核成绩一般。

不及格：凡有下列情况之一者以不及格论：

- (1) 未达到《实习大纲》和《实训大纲》规定的基本要求；
- (2) 实习缺席累计达三分之一及以上；
- (3) 严重违反纪律。

3、项目课程考核评价方法

项目教学课程的考核可分为教学理论和教学过程两部分。

教学理论部分主要考察学生完成一项工作任务应具备的相关知识，其考核为综合测试，综合测试题包括选择题、名词解释题、简答题、论述题及案例分析题，主要考核学生对所学知识的综合应用能力，采取闭卷形式。

过程考核要注重职业素质的考核，可采取操作考核、报告、方案设计、技能展示等多种形式。评价采取小组评价与教师评价相结合的方式。

对于项目教学中学生的表现对工作中的每个步骤加以控制，对项目小组成员及小组的工作效率进行有效地监控，力求通过项目教学中每个人的表现对学生进行考核。

4、顶岗实习考核办法

(1) 学生顶岗实习成绩应根据实习大纲要求及学生的实习表现、实习日记、实习报告、现场操作、实习成果、实习单位评价等考核因素综合评定，可以采用优秀、良好、及格、不及格四级分制。学生顶岗实习成绩计入学生的成绩档案。

(2) 顶岗实习的考核实行三方评价：一是实习单位兼职教师对学生的考核，二是校内指导教师对学生的评价，三是学生的自我评价。考核合格的学生，顶岗实习成绩记入学生成绩档案。

① 企业兼职教师评价：学生顶岗实习结束时，根据顶岗实习大纲、学生平时表现、实习成果，由兼职教师给定考评分数，按百分制评定顶岗实习成绩，兼职教师的考评成绩占学生顶岗实习总成绩按 50%。

② 校内实习指导教师评价：学生顶岗实习结束时，组建答辩小组，根据学生《顶岗实习报告》、学生平时表现、经答辩小组现场答辩后，根据答辩情况做出考核意见，并按百分制评定成绩。答辩小组的考评成绩占学生顶岗实习总成绩的 40%。

③ 学生自评：包括学生互评及自评。学生根据自己在顶岗实习期间的表现情况撰写顶岗实习总结报告，同学之间采用论坛方式进行交流，进行自我进行评价，同时学生之间进行互评。学生自我评价占学生顶岗实习总成绩的 10%。

(六) 质量管理

1. 依据学院《关于 2020 级专业人才培养方案修订工作的指导意见》，明确人才培养方案的制（修）订及动态微调的规范流程，确保市场调研、任务分析、体系构建等方面工作的科学性、合理性。

2. 依据学院相关教学管理制度，加强日常教学组织运行与管理，开展督导评价、同行评价、学生评价等听课、评教、评学工作，明确校内评价指标包括：教学任务完成情况、教学（含考核）效果、教学改革与研究、学生专业技能和综合素质。

3. 依据学院建立的毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，明确校外评价指标主要包括：毕业生社会声誉和就业质量、用人单位对学生的评价、学生家长对学校的满意度和自身发展评估等。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5. 专业诊改层面，依托学院的内部质量保证体系，构建专业质量 8 字螺旋，根据学院的专业建设规划、专业建设标准、专业教学标准等，制定专业建设计划、专业教学计划等，并在实施过程中，通过智能化信息平台监测、预警专业建设的各项指标，实时纠正改进；同时专业还要开展阶段性自我诊断，针对发现的问题，改革创新，不断改进完善，形成常态化的专业诊改机制，持续提高专业的建设质量。

十、毕业要求

本专业学生应达到以下要求方可毕业：

- (1) 学生综合测评合格；
- (2) 学生按本专业人才培养方案要求修读课程，公共基础课程及专业（技能）课程总学分达到 125 学分；
- (3) 学生综合素质课程总学分数不低于 20 学分，且分项学分达到规定要求。

十一、附录

（一）教学进程表

酒店管理（国际邮轮乘务）专业教学进程见表 15。

表 15 酒店管理（国际邮轮乘务）专业教学进程表

| 学年 | 学期 | 教学周 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|--------------|---------|-------------|-------------|---|---|---|---|---|----|-------------------|----|----|----|----|----|----|------|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 一 | 1 | | 入学教育、军训 | 理论教学+理实一体教学 | | | | | | | | | | | | | | | 系考 | 院考 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 一 | 2 | 理论教学+理实一体教学 | | | | | | | | | | | | | | | 系考 | 院考 | 集中实践 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 二 | 1 | 集中实践 | | | 理论教学+理实一体教学 | | | | | | | | | | | | | 系考 | 院考 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 二 | 2 | 理论教学+理实一体教学 | | | | | | | | | | | | | | | 系考 | 院考 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 三 | 1 | 理论教学+理实一体教学 | | | | | | | | | | 毕业设计/综合实训、答辩、提交成绩 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 三 | 2 | 顶岗实习、答辩、提交成绩 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |